

Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB") für Cyrene

Stand 16.03.2017

1. Allgemein

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Cyrene der LRX GmbH („LRX“) gelten für alle Leistungen der LRX. LRX erbringt alle Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten AGB abweichende Bedingungen enthalten. Auch gelten die hier aufgeführten AGB, wenn LRX in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Auftrag vorbehaltlos ausführt.

1.2. LRX kann diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. LRX weist den Kunden in der Änderungsankündigung darauf hin, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht.

1.3. LRX kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software Cyrene der LRX gemäß der aktuellen Produktbeschreibung und dem Auftragsblatt/Paketauswahl als Cloud-Angebot.

2.2. Die Software wird von LRX als Cloud-Lösung betrieben. Es wird dem Kunden ermöglicht, die auf dem Server des Anbieters, bzw. eines von LRX beauftragtem Dienstleisters laufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrages für eigene Zwecke zu nutzen.

2.3. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus den vom Kunden gebuchten Paketen und der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste.

3. Zustandekommen des Vertrags

3.1. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, unterbreitet der Kunde durch das Drücken des „Jetzt verbindlich abonnieren“-Knopfs auf unserer Verkaufsseite der LRX ein Angebot auf Abschluss eines Vertrags.

3.2. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die LRX die Annahme des Antrags gegenüber dem Kunden in Textform bestätigt oder die Leistungen in dem jeweiligen Account freischaltet, im zweiten Fall verzichtet der Kunde auf den Zugang der Annahmeerklärung.

4. Nutzung der Leistungen

4.1. Voraussetzungen zur Nutzung

4.1.1. Die Leistungen können erst nach vorheriger Registrierung verwendet werden. Je nach Gegebenheit kostenlos oder für einen bestimmten Probezeitraum nach der erstmaligen Buchung eines Moduls oder Pakets.

4.1.2. Jede Person bzw. Institution darf lediglich einen Account eröffnen. Falls der Verdacht aufkommt, dass derselbe Kunde weitere Konten erstellt um weitere kostenlose Zeiträume zu bekommen, so behalten wir uns das Recht vor diese Zugänge zu sperren/löschen.

4.1.3. Für die Nutzung der Leistung bedarf es einiger technischer Voraussetzungen. LRX behält sich vor diese bei Bedarf zu ändern. Maßgebend ist die aktuelle Aufstellung auf der Webseite von LRX.

4.1.4. Für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen ist alleine der Kunde verantwortlich. Ein kostenfreier Support oder eine Einweisung ist von LRX nicht geschuldet.

4.1.5. Die Möglichkeit der Nutzung kann für verschiedene Endgeräte und Softwareversionen variieren.

4.2. Weitergabe an Dritte

4.2.1. Der Kunde darf die Leistungen von LRX nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung an Dritte entgeltlich unentgeltlich oder gegen sonstige Vorteile weitergeben, insbesondere weiter verkaufen.

4.2.2. Eine Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen LRX an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung seitens LRX.

4.3. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Dienstleistungen, die LRX freiwillig außerhalb der Pflichten dieses Vertragsverhältnis erbringt. LRX behält sich vor, diese jederzeit ohne vorherige Ankündigung einzustellen. Minderungsansprüche sowie Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen auf derartige Sonderleistungen nicht.

5. Verfügbarkeit der Software

5.1. LRX wird alles daran setzen, in Zusammenarbeit mit Servicepartnern und Rechenzentren, Cyrene stabil und dauerhaft leistungsfähig zur Verfügung zu stellen und durch regelmäßige Aktualisierungen fehlerfrei zu halten. Mögliche Ausfälle aufgrund von Störungen oder Wartungsarbeiten sind jedoch nicht ausgeschlossen und stellen keinen Leistungsmangel dar. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf Cyrene durch Störungen verursacht wird, die außerhalb der Betriebssphäre von LRX liegen, wie Fehlfunktionen des Internetproviders oder beauftragter Datacenter. LRX wird jedoch Störungen unverzüglich im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigen. Ein Anspruch auf Aktualisierungen besteht nicht.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

6.1. Für die Lieferung und Bereitstellung gelten die Preise des Webshops zum Zeitpunkt der Bestellung. Wenn nicht anders angegeben sind alle Preise in Euro und inklusive Umsatzsteuer. Bei einer Erhöhung der Umsatzsteuer ist LRX berechtigt, den dann gültigen Umsatzsteuer-Satz in Anrechnung zu bringen, dem Kunden entsteht daraus kein Kündigungsrecht.

6.2. Die Zahlung der gebuchten Dienste ist immer im Voraus für den gebuchten Zeitraum fällig. Eine Zahlung muss bis spätestens am 5. Werktag nach Beginn der Laufzeit erfolgen, bzw. nach jeder Verlängerung zur aktuell gültigen Preisliste.

6.3. Bei Zahlungsverzug fallen die gesetzlichen Zinsen an.

6.4. Falls der LRX Kosten bei der Abrechnung entstehen die der Kunde zu verantworten hat, z.B. Kosten für Rücklastschriften, so werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt.

6.5. Die Rechnung gilt als ordnungsgemäß, wenn sie nicht binnen acht Wochen nach Zugang schriftlich gegenüber LRX moniert wurde.

6.6. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Rechnung ausschließlich online versandt wird. Der Kunde unterhält hierfür einen E-Mailaccount. Eine Änderung der Adresse wird unverzüglich mitgeteilt.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung des Vertrags

7.1. Soweit nicht abweichend vereinbart, beträgt die Vertragslaufzeit einen Monat und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern die Parteien nicht binnen zwei Wochen zum Ende eines Monats kündigen.

7.2. Das Recht der Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Wichtige Gründe können unter anderem sein:

- der Kunde verstößt gegen geltende Gesetze
- der Kunde verstößt gegen diese AGB
- der Kunde zahlt die fälligen Gebühren nicht

7.3. Ist eine Probezeit vereinbart kann der Kunde in diesem Zeitraum jederzeit und ohne Angaben von Gründen kündigen.

7.4. Mit Kündigung des Vertrages hat der Kunde keinen Zugriff mehr auf die Daten.

7.5. Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind an LRX GmbH, Turmstraße 10, 79098 Freiburg i. Br. zu richten.

8. Pflichten des Kunden

8.1. Der Kunde ist alleine verantwortlich für die Inhalte und die Beachtung von Rechten Dritter und verpflichtet sich den Zugang zu den Diensten und die Dienste selber nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- das System nicht zu stören, zu ändern oder zu beschädigen
- keine Schadsoftware, unzulässige Werbung oder belästigende Nachrichten zu übertragen
- keine nationalen oder internationalen Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen
- die Dienste nicht an Dritte weiter zu geben oder zu überlassen
- nicht gegen strafrechtliche und sonstige gesetzliche Vorschriften zu verstoßen

- mehrere Konten für missbräuchliche Zwecke zu erstellen und zu nutzen

8.2. Der Kunde bleibt im Hinblick auf personenbezogene Daten immer die verantwortliche Stelle.

8.3. LRX hat keine Möglichkeit und keine Absicht die Inhalte und Dateien seiner Kunden zu überwachen oder zu kontrollieren. Daher kann die LRX nicht für die eingelagerten Inhalte der Kunden verantwortlich gemacht werden.

8.4. LRX behält sich das Recht vor, Inhalte und/oder Konten zu entfernen, zu kündigen oder zu sperren, falls LRX oben aufgezählte Pflichtverletzungen bekannt werden.

8.5. Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, die Bankverbindung und die E-Mail-Adresse.

8.6. Im Falle einer Vollstreckung von Ansprüchen Dritter bei LRX, wird der Kunde alle Informationen, die für die Prüfung der Forderung und zur Abwehr derselben benötigt werden, sofort, vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung stellen.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1. Es ist nach dem Stand der Technik nicht möglich, Fehler in Software komplett auszuschließen. LRX gewährleistet jedoch, dass Cyrene grundsätzlich einsetzbar ist. Die Verjährungsfrist beträgt ein Jahr.

9.2. Fehler in der Software werden innerhalb angemessener Frist unentgeltlich von LRX beseitigt. Voraussetzung für diesen Anspruch ist, dass der Fehler reproduzierbar ist. LRX kann zur Erfüllung entweder nachbessern oder Ersatz liefern. Einer Fehlerbeseitigung steht es gleich, wenn LRX eine alternative Lösung zur fehlerhaften Funktion liefert, die eine vertragsgemäße Nutzung durch den Kunden erlaubt.

9.3. Für Schäden haftet LRX nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von LRX oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen. Verletzt LRX oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den LRX bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnte, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.

9.4. Diese Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.5. Eine Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

9.6. Eine Haftung für höhere Gewalt ist ausgeschlossen, beispielsweise Terrorismus, Unruhen, Krieg, Stromausfälle, Überschwemmungen, Brände, Epidemien oder Erdbeben.

10. Rechte des geistigen Eigentum

10.1. Lizenz von LRX

Unter Einhaltung dieser AGB wird dem Kunden eine begrenzte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff und die persönliche Nutzung der Webseite und der Dienste einschließlich bestimmter Software erteilt. Nicht inbegriffen ist das Herunterladen oder Modifizieren, als Teil oder Ganzes. Weiterhin schließt diese Lizenz nicht das Recht zur Weiterveräußerung oder sonstiger Verwendung außerhalb der angebotenen Dienste ein. Falls gegen diese Lizenzbestimmungen verstoßen wird, wird ohne vorherige Ankündigung von LRX, die gewährte Lizenz entzogen.

10.2. Inhalt und Dateien des Kunden

Der Kunde räumt der LRX für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von LRX für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen und bereitstellen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach dem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. LRX ist ebenfalls berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. einem separaten Ausfallrechenzentrum vor zuhalten. Für die Beseitigung von Störungen ist LRX weiterhin berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

11. Datenschutz

Falls im Rahmen des Vertragsgegenstandes personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen, werden LRX und der Kunde die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. LRX weist den Kunden darauf hin, dass seine Daten gespeichert werden. Datenschutzhinweise sind unter <https://Irx-solutions.de/datenschutz> einsehbar.

12. Verschiedenes

12.1. Systemkonfiguration und Migration

Wir versuchen immer aktuelle Technik einzusetzen und unser System stetig zu verbessern. In diesem Zusammenhang kann es vorkommen, dass wir Daten von einem System zu einem anderen migrieren müssen. Für diese Fälle setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen ein, dass die Daten unverändert migriert und zur Verfügung stehen.

12.2. LRX ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen zu beauftragen.

13. Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Erhalt dieser Belehrung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LRX GmbH, Turmstr. 10, 79098 Freiburg i. Br., kontakt@lrx-solutions.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Widerrufsformular

LRX GmbH
Turmstr. 10
79098 Freiburg i. Br.
E-Mail: kontakt@lrx-solutions.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/für die Bereitstellung der folgenden Dienstleistungen:

bestellt am/ geliefert am:

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

Datum:

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Ende der Widerrufsbelehrung

Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft der gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Freiburg i. Br., soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).